

## **Obchodní podmínky**

Všeobecné dodací a platební podmínky

### **1. Základní údaje o provozovateli obchodu**

#### **Identifikační údaje**

Název: IQRF Alliance s.r.o.  
Sídlo: Průmyslová 1275, Valdické Předměstí, 506 01 Jičín, Česká republika  
Zapsaná Krajským soudem v Hradci Králové oddíl C, Vložka 34028

#### **Kontaktní údaje:**

Telefon: +420 493 654 015  
GSM: +420 777 571 699  
Email: [alliance@iqrf.org](mailto:alliance@iqrf.org), [sales@iqrf.org](mailto:sales@iqrf.org)  
Web: [www.iqrfalliance.org](http://www.iqrfalliance.org)  
IČ: 45786461  
DIČ: CZ45786461

### **Informace o dodávaných službách**

Firma IQRF Alliance s.r.o. nabízí služby prostřednictvím internetového prodeje nebo nákupem pomocí objednávky v sídle společnosti. Technické a obchodní informace o dodávaných službách IQRF Alliance s.r.o. naleznete na našich webových stránkách nebo na vyžádání v sídle společnosti.

### **2. Ceny**

Ceny jsou uváděny v Kč či EUR.

Ceny v internetovém obchodě jsou vždy uvedeny s DPH. Jsou-li ceny bez DPH, je to uvedeno v popisu. DPH je uplatňováno dle místa plnění.

Prodejní ceny v internetovém obchodě jsou platné v době uzavření objednávky a případné aktualizace ceny již nemají vliv na uzavřené objednávky.

### **3. Slevy**

Prodávající si vyhrazuje právo poskytnutí obchodní slevy oproti cenám uvedeným v ceníku služeb. Slevy nejsou nárokovatelné.

### **4. Platební podmínky**

Nákup prostřednictvím internetového obchodu je možno uhradit prostřednictvím kreditní karty nebo zálohovou fakturou (proforma faktura, platba předem) musí být na účet IQRF Alliance s.r.o. připsána celá fakturovaná částka, teprve poté bude služba odběrateli poskytnuta.

### **5. Vrácení zboží**

V případě vrácení služeb nakoupených spotřebitelem prostřednictvím internetového obchodu je rozhodným právem právo ČR a místně příslušným soudem je soud určený dle o.s.ř. Podnikatel bude se spotřebitelem jednat za trvání závazku v českém či anglickém jazyce a v tomto také poskytne spotřebiteli smluvní podmínky a další údaje. Se stížností, podnětem či dotazem se spotřebitel může také obrátit na Českou obchodní inspekci. Členský stát EU, jehož právní předpisy bere podnikatel za Základ pro vytvoření vztahů se spotřebitelem, je Česká republika.

### **6. Objednávky**

Objednávky na služby by měly být podány prostřednictvím internetového obchodu.

Každému zákazníkovi, který vystaví objednávku, je přiděleno číslo objednávky (číslo Proforma faktury). Číslo objednávky je vždy uvedeno na dodacím listě a na faktuře.

K uzavření kupní smlouvy dochází již odesláním objednávky zákazníkem.

Objednávka má obsahovat:

- název firmy, jméno, adresa, číslo telefonu (fax, e-mail)
- zákaznické číslo (pokud již bylo přiděleno)
- číslo objednávky, datum vystavení
- IČO, DIČ
- objednávací název služby podle katalogu nebo ceníku IQRF Alliance s.r.o.
- počet kusů

U fyzické osoby spotřebitele (koncového zákazníka) nemusí být uvedeno číslo objednávky, IČO a DIČ.

### **Potvrzení objednávky**

Potvrzení o úspěšném provedení objednávky v internetovém obchodě je provedeno automaticky systémem na e-mailovou adresu zákazníka. Potvrzení objednávky je provedeno nejpozději následující pracovní den.

### **7. Ochrana osobních údajů**

Informace o zákaznících jsou uchovávány v souladu s platnými zákony České republiky, zejména se zákonem o ochraně osobních údajů č. 101/2000 Sb. ve znění pozdějších dodatků a předpisů. Kupující uzavřením smlouvy souhlasí se zpracováním a shromažďováním svých osobních údajů v databázi prodávajícího po úspěšném splnění smlouvy a to až do doby jeho písemného vyjádření nesouhlasu s tímto zpracováním. Kupující má právo přístupu ke svým osobním údajům, právo na jejich opravu včetně dalších zákonných práv k těmto údajům. Osobní údaje je možno na základě písemné žádosti zákazníka odstranit z databáze. Osobní údaje zákazníků jsou plně zabezpečeny proti zneužití. Osobní údaje zákazníků dodavatel nepředává žádné další osobě. Jednotlivé smlouvy jsou po svém uzavření provozovatelem archivovány, a to ve formě elektronické a jsou přístupné pouze provozovateli obchodu.

Obchodní podmínky jsou platné od 1. 1. 2017.